

株式会社 C-コネクト

個人情報保護指針

1. 基本理念

当社は、介護・医療・福祉サービスを提供する事業者として、利用者およびそのご家族の個人情報を適切に取り扱うことが信頼関係の基盤であると認識しています。「人格とプライバシーの尊重」を理念とし、個人情報を慎重かつ適正に管理します。

2. 法令等の遵守

個人情報保護法、介護保険法、障害福祉法、個人情報保護委員会（PPC）ガイドライン、厚労省「医療・介護関係事業者向けガイダンス」等を遵守します。

3. 個人情報の取得・利用目的

個人情報は適正かつ公正な手段で取得し、目的を明示し、本人または家族の同意を得た上で利用します。

利用目的例：サービス提供、入退所手続、保険請求、事故報告、実習受入れ、サービス質向上の研究、医療機関・介護事業者との連携、審査支払機関への請求など。

4. 第三者提供・委託・共同利用

本人同意なく第三者に提供しません（法令等に基づく場合を除く）。

業務委託時は契約・監督を徹底。

共同利用する場合は、範囲・目的・管理責任者を事前公表します。

5. 外国にある第三者への提供

提供が必要な場合は、国名・制度情報・受領者の保護措置を説明し、事前に本人の明示同意を得ます。

6. 仮名加工情報・匿名加工情報

仮名加工情報は社内利用に限定（第三者提供禁止）。

匿名加工情報を第三者提供する場合は、法・指針に従って取扱います。

7. 安全管理措置

組織的、人的、物理的、技術的な管理措置を講じ、医療・介護分野では医療情報システム安全管理ガイドラインを参照します。

8. 漏えい等発生時の対応

事実確認・被害拡大防止・再発防止を行い、必要に応じて PPC への報告と本人通知を行います。

9. 本人の権利尊重

本人または代理人からの開示・訂正・削除・利用停止の請求には、所定手続を経て適切に対応します。

10. 苦情処理

個人情報取扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速に処理します。

11. 継続的改善

規程・体制・教育・点検を定期的に見直し、改善します。

12. お問い合わせ窓口

窓口名：個人情報管理担当

電話：03-5933-0177

本規程は2020年5月1日から施行する。

本規程は法令改正及び組織変更に応じて適宜更新いたします。
最新版は常に事業所内で共有し、全職員が内容を理解して遵守してください。

個人情報の使用にかかわる同意書

使用目的

- ・ 介護サービス・指定障害福祉サービスの提供
- ・ 利用者の訪問・指定障害福祉サービスの介護計画書を立案し、円滑にサービスが提供される為のサービス担当者会議の情報提供
- ・ 介護支援専門員・障害者相談支援専門員とサービス事業者との連絡調整等
- ・ 他の居宅サービス事業者等からの照会・居宅介護支援事業者からの照会
- ・ その他サービス提供に関して必要性がある時
- ・ 行政機関が行うサービス担当者会議等
- ・ 行政機関への相談又は届け出等
- ・ 医療機関、主治医との連携
- ・ 介護保険・障害福祉サービスの請求の為の事務関係
- ・ 賠償責任保険等にかかわる保険会社等への相談や届出等

使用にあたっての条件

- ・ 必要最小限とし、提供にあたっては関係者以外に漏れることがないように注意いたします。
- ・ 個人情報を使用した場合、その内容や提供した相手について記録しておきます。又要望があれば開示します。
- ・ 情報提供について同意しがたい事項がある場合はその旨を申し出て下さい。申し出がない場合は同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。ただし、後から変更されることは可能です。

個人情報を使用する事業所

所在地 東京都練馬区大泉学園町5-29-10
名称 株式会社C-コネクト 訪問介護サービス ひのき大泉学園
代表取締役 永井 光春
電話番号 03-5933-0177

個人情報を使用する期間

令和 年 月 日からサービス利用契約終了時までとする。

私（利用者）及び家族にかかわる個人情報の使用について上記内容の説明を受け、これに同意します。

同意日 令和 年 月 日

利用者 住所

氏名

利用者代理人 住所

氏名

（関係

）

家族代表者 住所

氏名