

## 運営推進会議 議事録

事業所名（種別）	定期巡回・随時対応サービス ひのき大泉学園 (種別：定期巡回随時対応型 訪問介護・看護)		
所在地	練馬区大泉学園町 5-29-10		
開催日時	令和 5 年 6 月 27 日 火曜日 14:00 ~ 14:30		
開催場所	練馬区大泉学園町 4-22-4 パールハイツ大塚 201 (居宅介護支援事業所ふれあい 面談室)		
出席者内訳	利用者	0 名	
	利用者家族	0 名	
	民生委員・町会役員・地域代表	1 名	民生委員
	知見者	3 名	トータルケア/ケアマネ 居宅介護支援事業所ふれあい/ケアマネ きずな訪問看護ステーション/管理者
	練馬区・地域包括支援センター職員	1 名	大泉北地域包括
	事業所職員	2 名	前野 (管理者) 永井 (C-コネクト代表)
	その他	0 名	
議題	別紙の次第とおり		
報告内容	別紙のとおり		
出席者からの評価	<p>・ケアマネとしても新規の依頼を受け、どのような支援が有効か迷うケース等の際にご意見を伺ったり、実際にケアしながら見極めていただけることが、とても心強いです。</p> <p>・当院の患者様でサービスを利用されている方々はとても安心されており、地域になくはないサービスだと思います。このサービスが地域に周知されるような活動があれば、当院として微力ながらお力添えできればと思います。</p>		
要望、意見および助言と事業所の回答	<p>利用者様家族</p> <p>・新しく入られた方とのコミュニケーションを取るのが難しいようです。認知があるので、できるだけ会話をしていただけると助かります。 →しっかりと研修・同行を行い、改善させていただきます。</p> <p>利用者様家族</p> <p>・不在時に自宅に入るのが心配でした。母が怖がるのでは？という不安もありましたが、私だけでは行き届かない所までケアしていただけて感謝しています。これからもよろしく願います。 →ありがとうございます。これからも、利用者様・ご家族様が安心していただけるように努めてまいります。</p>		
その他	まだまだ、認知度が低いので、地域の皆様に知っていただけるよう、広報活動・営業活動等を行っていきたいと思います。		

次回の開催予定

日時：令和 5年 12月 26日 火曜日 14:00 ~ 14:30

場所：練馬区大泉学園町 4-22-4 パールハイツ大塚 201

(居宅介護支援事業所ふれあい 面談室)